

### 《图书馆论坛》出版八周年记

《图书馆论坛》主编 王群

我馆《图书馆论坛》自2005年第一期创办以来已出版8期,每年收录由本馆专业人员撰写的工作或学术论文30篇左右,到2012年共汇集专业论文228篇,成为展示馆员专业学习与思考的学术园地。这八年来,我们欣喜地看到馆员们的论文从选题宽泛到逐步聚焦,越来越多的论文开始关注行业热点,跟踪图书馆事业的发展前沿,体现了对专业和业务的探索精神。更为宝贵的是很多馆员都结合工作中所发现的问题进行了深入的思考和研究,将对实践问题的思考上升为对理论的探索,形成了言之有物、有一定深度的专业的学术论文,既提高了馆员们的学术论文撰写水平,又进一步推动了业务工作的规范化。图书馆服务性、重复性和实务性的日常工作因为渗入了思考因子与探索精神而焕发出勃勃生机。我们期待着我馆年轻的馆员从《图书馆论坛》起步,有越来越多的人能跻身于核心期刊的作者群。

近三年来《图书馆论坛》获奖论文(副高以上职称作者和馆领导不参加评奖):

#### 2010年获奖论文

- 一等奖 王一萍《浅议高校文献传递服务——以上海对外贸易学院图书馆为例》
- 二等奖 刘敏《外文期刊回溯建库的实践与思考》 向玲《浅议Living Library—图书馆“活体图书”活动》
- 三等奖 侯占奎《构建面向学科建设的学科馆员服务体系》 艾致《网络社会化的图书馆网站》
- 赵亮《高校图书馆设备管理之我见》 赵珊珊《浅析高校图书馆的品牌建设及实践》
- 程宏杰《我馆图书借阅总量分析及馆员如何改进服务》

#### 2011年获奖论文

- 一等奖 艾致《数字资源的使用统计研究》
- 二等奖 刘敏《网络环境下高校图书馆纸质与电子外刊并存的管理与利用》 杨红宝《再议图书馆图书供应商的选择》
- 三等奖 俞荫成《图书馆机房UPS浅谈》 董岳珂《刍议《中图法》第五版及我馆藏书类目的适应性改变》
- 王一萍《高校图书馆员职业倦怠成因及对策分析》
- 优秀奖 刘丽红《谈中文编目中多卷书的著录和著者取号》 蒋玲莺《利用率、借阅量与可借馆藏的相关性分析》
- 季媛媛《浅谈图书馆嵌入式信息素养教育》

#### 2012年获奖论文

- 一等奖 季媛媛《基于馆藏结构分析和文献利用统计的外文图书采访的实践与思考》
- 二等奖 艾致《CALIS虚拟参考咨询系统概述及评测》 张立秋《WTO资料中心工作探索》
- 三等奖 杨红宝《高校图书采访新模式与现实的兼容》 董岳珂《图书馆内及与外界知识流动的相关因素研究》
- 侯占奎《图书清点工作实践探讨——兼谈我馆图书清点工作》
- 优秀奖 刘丽红《编目业务外包之问题及对策》 刘敏《浅谈高校图书馆的勤工助学工作》
- 俞荫成《硬盘保护卡原理解析》 蒋玲莺《高校图书馆信息共享空间研究》
- 郭昕霞《REID技术在上海外贸学院图书馆应用可行性分析》 张蕾《关于高校图书馆图书验收工作浅谈》

### “弘扬大学校训精神,践行上海价值取向”系列活动

#### 诗歌朗诵比赛及征文活动成果汇报



▲左起:张立秋、李岩、侯占奎、侯丽

深入理解、践行校训精神和上海城市价值取向,校党委宣传部、党委学工部、工会、团委开展了“弘扬大学校训精神,践行上海价值取向”系列活动。

为响应这一系列活动,我馆侯丽、刘敏等老师结合平时工作学习的心得,积极参加“文化视野下的城市、大学与我”征文活动。张立秋、杨红宝等老师围绕新校训的精神,以“校训引领我成长”为主题,结合

亲身感受,撰写朗诵材料,并与侯占奎、侯丽、赵亮、李岩、蒋玲莺等老师一起反复修改、排练,在校朗诵比赛中发挥出色,两支队伍均获得了“优秀奖”。



▲左起:赵亮、蒋玲莺

### 学生志愿者工作动态

为了倡导有序、安静、整洁的阅览环境,宣传教育读者不在阅览室占座,引导读者文明阅览,图书馆在经济阅览室和社科阅览室设立学生志愿者“文明服务”管理岗位。志愿者们在图书馆党员带教老师的指导下,于5月14日至5月31日期间周一至周四,每天4小时,针对占座行为进行分区管理,通过计时、登记、定时巡视等方式对座位使用状况进行调控,为大家共同营造文明阅览空间,提升图书馆的服务水平,促进校园的精神文明,实现图书馆资源的合理利用。

阅览部 刘敏

通讯员 刘敏 李岩 季媛媛 赵亮 党会莉

摄影 赵亮

排版 郭昕霞

责任编辑 李谋信



# 图书馆与读者

THE LIBRARY FOR THE READER

上海对外贸易学院图书馆主办

2012年6月 第2期 总第二十六期

## 松江大学园区图书馆馆长会议在我校举行



▲ 副校长叶兴国在会上发表讲话

6月20日,松江大学园区图书馆馆长会议在我校信息楼510室举行。叶兴国副校长出席并致辞,松江大学园区七所院校、上海政法学院和松江区图书馆的馆长、上海高校图书馆工作委员会秘书长、松江大学园区服务办公室、区商务和旅游委员会领导参加会议。会议由我校图书馆常务副馆长王群主持。

叶兴国副校长向与会馆长介绍了我校概况和图书馆服务教学科研的情况,并对松江大学园区校际间的支持与合作表示支持和肯定。

会议围绕“图书馆资源统一检索平台建设”的主题,就高校图书馆资源统一检索的必要性、难点和发展趋势以及如何让师生们便捷、高效地使用各种数字资源,实现数据库一站式检索进行了讨论。

会上,松江大学园区服务办公室、区商务和旅游委员会领导就“松江旅游走进大学园区”计划进行了介绍,并与各馆就松江旅游宣传资料的设置、发放等工作达成初步合作意向。

谢丹迎

### 校运会报道

在今年5月22日举行的我校第23届校运会上,图书馆获得了大丰收。在所有31个教工项目中,图书馆共有22人参加了14个项目。由于图书馆员工在这届校运会上的突出表现,谢丹迎、俞晓磊、黄为被校工会推荐参加于9月份举行的市第7届教工运动会的同名项目,同时图书馆与党群机关工会被推荐联合组队参加市第7届教工运动会的跳长绳比赛。此外,由葛军芳、黄为、俞晓磊、刘丽红和郭昕霞组成的图书馆队与后勤联合管理队被推荐代表我校参加了于5月27日举行的市第7届教工运动会开幕式上的第九套广播操展示。现将运动会获奖名单公布如下:

个人竞技类项目		团体项目	
立定跳远	谢丹迎获教工女子老年组立定跳远第2名 李谋信获教工男子老年组立定跳远第5名	竞技类	由谢丹迎、李谋信、侯占奎、艾致、俞荫成、唐永辉、李岩、潘静组成的图书馆代表队获得拔河比赛第6名
跳高	俞晓磊获教工女子青年组跳高第1名	趣味类	由谢丹迎、俞晓磊、蒋玲莺、艾致、潘静、黄为、俞荫成、赵亮、侯占奎、张立秋、徐学芳、郭昕霞、李岩、葛军芳、曹铁英组成的图书馆跳长绳队代表队获得第1名
跳远	俞晓磊获女子青年组跳远第5名		
铅球	黄为获女子中年组铅球第4名		
60米短跑	谢丹迎获女子老年组60米跑第3名 黄为获女子中年组60米跑第1名		
1500米长跑	赵珊珊获教工女子青年组1500米跑第2名 潘静获教工女子青年组1500米跑第4名		
3000米长跑	艾致获教工男子青年组3000米跑第4名		由侯占奎、俞荫成、艾致、蒋玲莺、俞晓磊、李岩组成的图书馆篮球投篮代表队获得团体第2名

部门工会 李谋信



▲ 由30名馆员组成的方阵在支部书记谢丹迎的带领下精神饱满地迈入运动会会场 (宣传部摄)

通讯地址:松江区文翔路1900号 上海对外贸易学院图书馆 邮编:201620 电话:67703454

### 图书馆按时报送更名大学材料

我馆五部门根据《上海对外贸易学院更名大学支撑材料目录》的分类，整合了“图书馆2007—2011年纸质文献藏量”、“2007—2011年图书购置明细账”、“各类文献藏量及生均值”、“图书馆数字资源”、“图书馆计算机设备配置情况”、“图书馆自动化、网络

化建设情况”等反映本馆基础建设及总体介绍的各方面材料，重新审定了《图书馆管理制度汇编》，连同《上海对外贸易学院更名大学支撑材料审核表》一起，按时报送给更名大学办公室，配合了“更名大学”工作的顺利进行。

办公室 赵亮

### 优化藏书结构 增强藏书活力

新书增加，馆舍不足，书库饱和，如何提供一个便于读者快速查询和获取新入库图书的馆藏空间，一直都是流通部老师所努力的方向。为了合理利用书库藏书空间，保障新书的及时上架，最近流通部经过对借阅率的分析比对，对具有明显时效性的考试类图书进行剔旧下架处理，范围涵盖整个开架的中文书库。由于考试类图书在中图法分类中没有专项分类而是分布在各

类图书中，并且下架图书无法通过汇文系统导出清单的形式下架，为保证这次下架工作的完整和系统性，流通部工作人员要对近50万册图书逐一进行筛选下架，在同事间的相互配合下，经过两周时间的努力，提前完成了计划，共下架图书10952册，并完成扎捆入库。二期计划的K类图书零借阅图书抽调工作也正在紧锣密鼓的进行中。

流通部 党会利

### 我馆派员参加全国图书交易博览会

5月30日—6月2日，采编部杨红宝老师和流通部田文夫老师受馆长委派赴宁夏银川参加以“书博塞上，智慧天下”为主题的第二十二届全国图书交易博览会，本届书博会吸引了来自全国36个代表团及港澳台地区的出版商和业界人士携30余万种出版物与读者见面，其中新书和重点图书占60%以上。

的图书交易活动，发展为集出版成果展示、出版物展销、信息交流、业务研讨、倡导阅读等多功能于一体的，是我国新闻出版界规格最高的品牌文化盛会。

此次书博会为我馆中文采访工作提供了与全国各高校、图书出版界及书商交流、合作的机遇，带来了图书采访工作的新思维、新视野。此次书博会之行，共采集图书一千余种、约三千多册，全部为近期最新出版新书。

采编部 季媛媛

### CALIS外文书刊编目业务培训研讨会在京举行

5月20日至26日，图书馆采编部季媛媛老师受馆里指派赴京参加2012年CALIS外文书刊编目业务培训研讨会。

细的讲授。

此次研讨会新增了小语种（除日文、俄文）、连续出版物及采用RDA编目规则后新近修改的著录和标引规则，提升了我馆西文编目人员灵活应用著录和标引的一般原则及CALIS联机合作编目西文书刊编目的有关规定的能力，提供了了解编目领域的热点问题“资源描述与检索（RDA）”国际国内的最新科研动态的机会，对我馆今后的西文编目实践工作有很大的指导作用。

采编部 季媛媛

### 汇总通报 >>

#### 馆藏统计工作汇报

为配合学校学科建设需要，阅览部于2012年3月应各学院要求对信息管理与信息系统、商务英语等专业的所有中外文文献的馆藏情况进行了统计。这项调查是对我馆学科馆藏资源建设工作现状的再一次摸底。

阅览部 刘敏

#### 图书馆及时回复来函信访

最近我馆收到了校长办公室转来的学生信函，该信要求图书馆阅览室在暑期能增加开放时间。馆长及时作出答复，并表示我馆将根据实际条件，结合读者需求的总体情况，在各部门协调配合下，制定假期开放计划。

办公室 赵亮

#### 区域与国别研究机构馆藏资料信息统计工作顺利完成

为配合学校学科建设需要，阅览部于2012年6月应学校要求对我校爱尔兰研究中心、澳大利亚研究中心、国际经贸研究所、日本经济研究中心、世界贸易组织教席计划、中东欧研究中心及中国与欧盟经济研究所等7个区域与国别研究机构的中外文图书期刊资料馆藏情况进行数据统计。

由于此次统计工作时间紧、任务重，几个研究机构的研究方向和研究领域与我校学科专业建设信息有较大差别，我馆阅览部多位员工发挥集体智慧，通过多种渠道查询统计相关资料信息，通过加班加点，按时完成了相关工作任务。同时也为下一步相关统计工作的规范性设计打下了良好的基础。

阅览部 侯占奎

#### 1-6月新增中外文馆藏通报

截止5月31日，我馆2012年上半年新增馆藏9230种22337册，其中中文图书8940种21990册。新增中文图书中专业类占73.33%（中图法D、F、H类），整体复本率2.46册；外文原版书290种347册，皆为专业类图书。

采编部 季媛媛

### 贸易文献库通过国家验收

5月底，我校图书馆获批的教育部“211工程”CALIS三期特色数据库——贸易文献库顺利通过验收。该库由图书馆和国际经贸研究所共同建设，图书馆负责数据库平台搭建、数据标引规范制定、数据库质量监控和维护及向CALIS管理中心提供数据交割，国际经贸研究所负责数据库内容的搜集、遴选、整理和标引。

贸易文献数据库包含三个专题数据库，国际贸易理论数据库、贸易中心文献数据库和服务贸易文献数据库，具体栏目包含研究文献、公司年报、国际经济组织报告和法律文本等四方面内容。贸易文献数据库为进行国际贸易领域研究的师生们提供教学和科研服务，为专业建设服务；为商务部和“上海贸易中心”研究基地的决策咨询服务。

CALIS三期特色库建设是教育部高等教育文献保障系统第三期的建设内容之一。在全国高校图书馆中共立项214个（220个项目立项，6个项目中止），验收合格项目为162个，验收合格率为75%。

信息咨询部 谢蓉

### 示范馆利用问卷调查

为更好的了解师生对CALIS

新项目·新期待

#### “国际经济贸易信息港”项目启动

2012年5月3日，学校批复了我馆申请的085工程项目“国际经济贸易信息港”的建设。由于该项目具有采购的数据库多、采购时间紧的特点，图书馆随即启动了该项目。

图书馆信息咨询部工作人员按分工立即开展了该批数据库的询价、招标立项、合同立项、价格谈判、合同审批以及签署等工作。目前我馆已经完成了数据库的询价，招标和合同立项的工作，并召开了13个数据库商的数据库说明及价格谈判会议，合同审批及签署正在紧锣密鼓地推进中。

项目简介：该项目紧紧围绕国际经济贸易学科群建设发展目标，聚焦国际经济贸易学科群教学、科学研究方向，构建面向国际经济贸易学科群主干学科和支撑学科的数据库群建设，重点引进一批有助于提升学术研究水平和支撑国际经贸学科群建设发展的国际权威检索工具、数据分析类及高质量的全文类中外文电子数据库，形成以国际经济贸易学科群为核心，即以经济学、管理学、法学为主体，兼顾功能强的社会科学综合性数据库的学科资源结构体系，充分发挥信息资源的集聚效应，推动科学研究跨越式发展。

信息咨询部 艾致

### CALIS数据库建设后续报道

资源的利用情况，我们设计了问卷调查，详细了解了读者在CALIS的e读、虚拟参考咨询、CCC外文期刊方面的利用情况及要求和建议。

调查主要针对CALIS资源的界面美观程度、文献查找方便程度以及功能满足方面进行调查。调查对象包括硕士生、本科生、馆员和教师，分别占总人数的50.63%、36.71%、12.66%。在对调查结果的统计中，读者认为查找文献最方便的为e读，界面最美观的为CCC外文期刊等。此外，多数读者建议“希望e读增加在线阅读的文献量以及提高文献传递的速度”，“虚拟参考咨询实时交流的及时性需要更进一步增强”，“对于CCC外文期刊网希望能够提供更丰富的、多语种的外文期刊资源”。

我们及时分析并整理调查问卷报告后将有关建议在验收报告中向CALIS进行了反馈。

信息咨询部 董岳珂

### 知识库的建设

2012年1月，我馆向CALIS管理中心申请开通虚拟参考咨询服务；2012年2月，信息咨询部着手进行知识库的整理工作，针对图书馆多年来的实时

咨询历史咨询记录、绿色通道电子邮件以及网上留言中的问题和解答，孔凡娟、李岩、董岳珂等老师对这些原始数据进行了全部的整理、遴选。2012年3月，我们将整理好的问题及解答逐一分类并选取关键词导入CALIS虚拟参考咨询上海对外贸易学院知识库，共导入了110条。知识库的建设，使得读者能够通过搜索知识库找到在我馆资源利用过程中各种疑问的答案，方便读者更好地利用图书馆资源。并作为上海市地区虚拟参考咨询系统的组成部分，为本校以及上海地区虚拟参考咨询系统的读者提供更多的咨询服务。

信息咨询部 李岩

### e读文献传递服务及服务案例

今年四月，CALIS示范馆三期建设项目“e读”在我馆的推广宣传下，得到广大师生的积极使用。读者通过本馆图书卡和密码注册成为e读会员后，提交文献申请，即可获取CALIS成员馆提供的文献传递、馆际互借服务，包括电子版的文献传递，也有外馆原版书的复印本并寄送至本馆，而且也可获取上海图书馆提供的原版图书的免费寄送和归还。自四月初开通e读文献传递以来，截止五月底，共处理读者文献申请事务288次，与去年同期相比有显著提高。

【服务案例】

(1) 三月底，外语学院老师向e读提交文献申请后，复旦大学图书馆向我馆寄送原版外文图书一本，即《How words mean :lexical concepts, cognitive models, and meaning construction》

(2) 四月底，由读者通过e读提交文献申请后，浙江大学图书馆将《培根论人生》的复印本免费非返还的寄送到我校。

(3) 五月初，应我馆e读发送的文献请求，武汉大学图书馆免费非返还寄送了二本图书的复印本，即《A companion to literature and film》、《Imagined lives:a study of David Malouf》、《Conversations with Kurt Vonnegut》。

(4) 五月份以来，应外语学院老师e读发送的文献请求，上海图书馆免费返还式的寄送到我校原版外文图书15本，满足了我校老师科研教学的需求。

(5) 五月初，我馆也处理了外馆通过e读提交的文献请求，向上海外国语大学快递了三本原版外文图书。即《New bearings in English poetry:a study of the contemporary situation》、《Eliot's early years》、《The Placing of T.S. Eliot》

信息咨询部 董岳珂